



Załącznik nr 5 – Ramowy program szkoleń stacjonarnych.

Dzień	Godziny	Program
I spotkanie		
I	13.00 – 14.00	Wspólny obiad
I	14.00 – 15.00	Rozpoczęcie i przywitanie i przedstawienie się uczestników
I	15.00 – 19.00	<i>Założenia i konstrukcja systemu SMUP</i> – wykład wprowadzający obejmujący omówienie wskaźników monitorujących do obszaru
I	19.00	Kolacja dla uczestników
II	9.00 – 12.00	<i>Ćwiczenia w postugiwaniu się systemem</i>
II	12.00 – 14.00	<i>Prezentacje doświadczeń i dobrych praktyk uczestników spotkania cz. 1</i>
II	14.00	Wspólny obiad
II spotkanie		
I	13.00 – 14.00	Wspólny obiad
I	14.00 – 19.00	<i>Analiza usługi na przykładzie wybranych JST</i> – prezentacja i dyskusja moderowana przez prowadzącego
I	19.00	Kolacja dla uczestników
II	9.00 – 14.00	<i>Prezentacje doświadczeń i dobrych praktyk uczestników spotkania cz. 2</i>
II	14.00	Wspólny obiad
III spotkanie		
I	13.00 – 14.00	Wspólny obiad
I	14.00 – 19.00	<i>Prezentacje sposobu świadczenia wybranej usługi przez uczestników szkolenia</i>
I	19.00	Kolacja dla uczestników
II	9.00 – 14.00	<i>Prezentacje sposobu świadczenia wybranej usługi przez uczestników szkolenia – cd.</i>
II	14.00	Wspólny obiad

Prezentacje doświadczeń i dobrych praktyk uczestników spotkania to czas na swobodną wymianę dobrych praktyk między pracownikami różnych jednostek. Wstępem do rozmowy jest krótka (10 min.) prezentacja sposobu działania w omawianym obszarze usług każdego z JST. Po prezentacji następuje czas na pytania, dyskusję i wymianę doświadczeń. Czas omawiania doświadczeń jednego samorządu to w zależności od liczby uczestników grupy około 60 min.

Analiza usługi na przykładzie wybranych JST to prowadzona przez moderatora analiza danych dla wybranej usługi z obszaru na przykładzie wybranych samorządów. Czas ćwiczeń i dyskusji o sposobie wyciągania wniosków z dostępnych danych i sposobach ich wykorzystania do zarządzania usługami we własnych jednostkach. Celem tego etapu jest dostarczenie uczestnikom narzędzi i metod analizowania usług we własnych samorządach.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

