



System Monitorowania
Usług Publicznych

System Monitorowania Usług Publicznych **www.smup.gov.pl**

Szkolenie dla pracowników urzędów marszałkowskich
7-11-2022 r.

Szymon Więśław (Związek Miast Polskich)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program szkolenia

11.00 – 11.15	Wprowadzenie
11.15 – 12.15	System Monitorowania Usług Publicznych – baza informacji o gminach i powiatach
12.15 – 12.30	<i>Przerwa</i>
12.30 – 13.30	Prezentacja funkcjonalności systemu



System Monitorowania Usług Publicznych



Projekt strategiczny w Strategii
dla Odpowiedzialnego Rozwoju

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej i środków budżetu państwa
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

Samorząd lokalny jest największym dostawcą usług w Polsce

Woda oraz
kanalizacja



Szkoły oraz
przedszkola



Biblioteki



Pomoc
społeczna

Drogi

Domy kultury

Obiekty
sportowe

Mieszkania
komunalne

i wiele, wiele
innych

Transport
publiczny

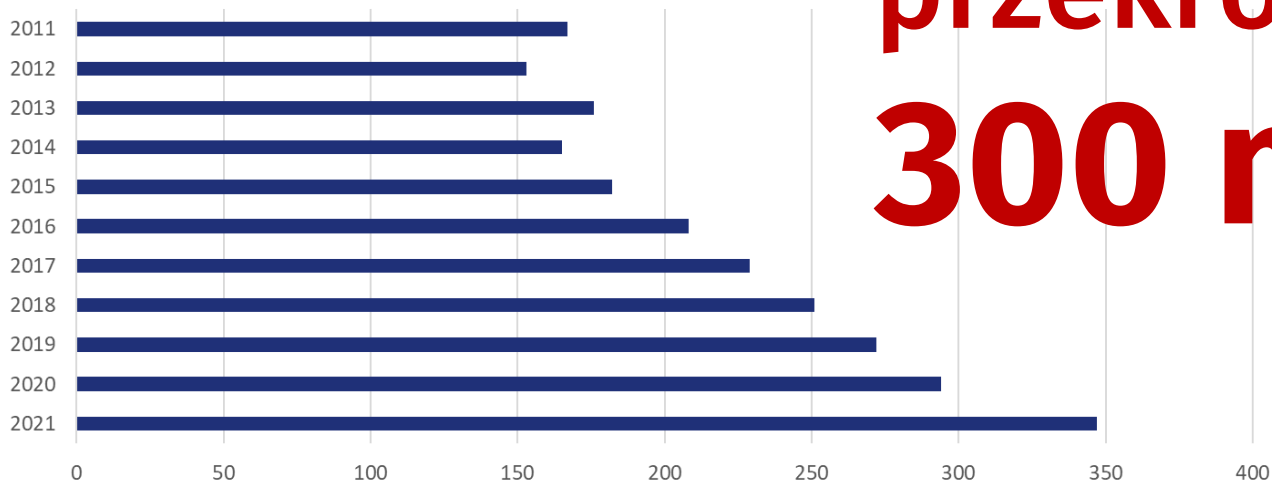


Odpady



Wydatki jednostek samorządu terytorialnego stale rosną

**w roku 2021
przekroczyły
300 mld zł**



Brak danych o usługach w JST

- Pomimo wielkiej skali zadań i wydatków dotychczas nie było **powszechnych narzędzi monitorujących** sposób świadczenia tych usług
- **Dane sprawozdawane przez JST były praktycznie niedostępne** dla gmin i powiatów
- Niezwykle trudne było dokonywanie analiz porównawczych i śledzenia zmian
- W konsekwencji **doskonalenie usług opierało się niemal wyłącznie na doświadczeniu osób zarządzających**
 - brak było wystandaryzowanych metod i wiarygodnych wskaźników

System Monitorowania Usług Publicznych jest odpowiedzią na tę sytuację

- Został przygotowany przez **doświadczonych samorządowców** oraz **przedstawicieli statystyki publicznej** we współpracy z ekspertami
- Dostarcza jednolitych i wiarygodnych informacji o sposobie świadczenia usług przez wszystkie gminy i powiaty
- Udostępnia dane z **licznych baz administracyjnych** oraz **zasobów statystyki publicznej**.
- Już dziś posiada ponad **556 wskaźników** monitorujących **58 usług** w **9 obszarach**. Liczby te stale rosną.
- Ukazuje usługi w czterech wymiarach: **ilość**, **jakość**, **dostępność** oraz **efektywność**.



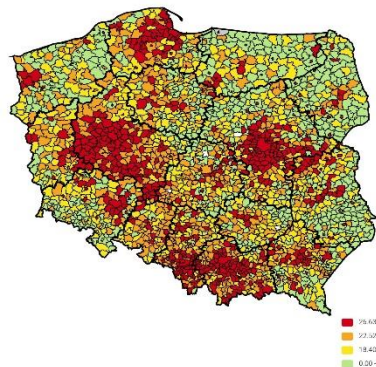
Jedna usługa w różnych gminach

*Edukacja przedszkolna
w czterech wymiarach*

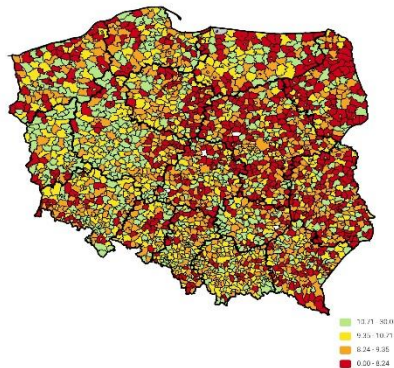


Edukacja przedszkolna – wybrane wskaźniki

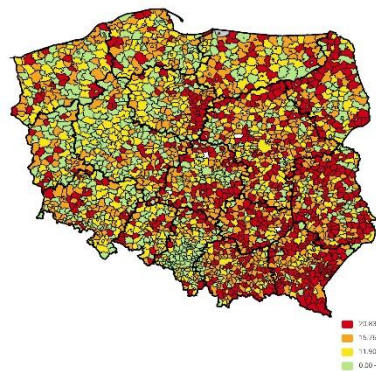
Dzieci objęte
edukacją
przedszkolną
na 1000
ludności



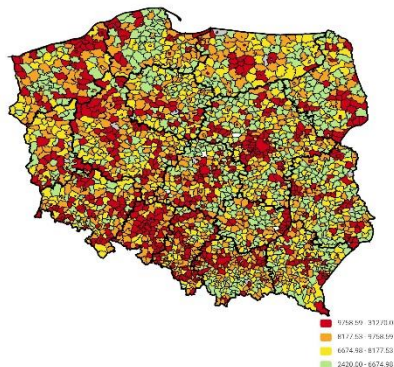
Liczba dzieci
przypadająca
na etat
nauczyciela



Liczba placówek
w przeliczeniu
na 1000 dzieci



Wydatki
na dziecko
w jednostkach
prowadzonych
przez samorząd





Przykład z życia

Czy skala problemów z mieszkaniami komunalnymi w gminie jest typowa?

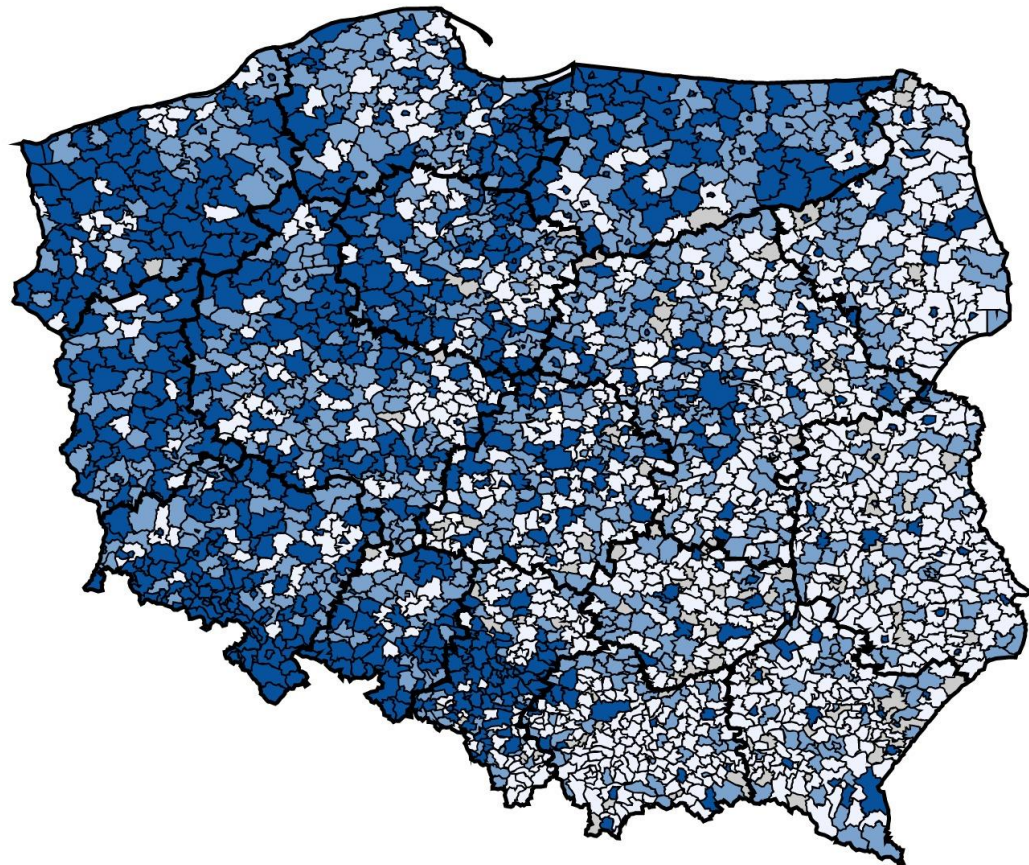


Odsetek mieszkań będących w dyspozycji gminy

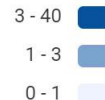
Ilości mieszkań będących w dyspozycji gminy wydaje się być determinowana historycznie.

Na **wschodzie i południu** – prywatne „z dziada, pradziada”

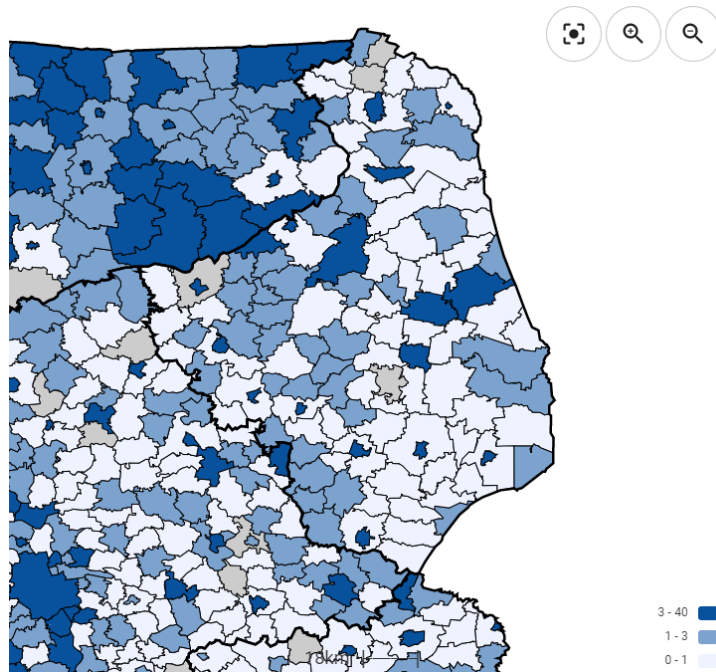
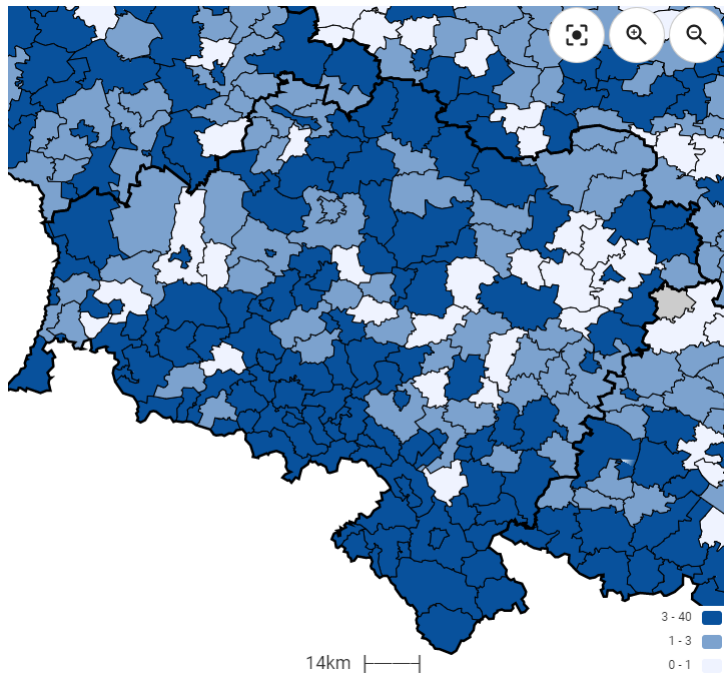
Na **północy i zachodzie** „odzyskane”, znacjonalizowane, następnie skomunalizowane



50km |



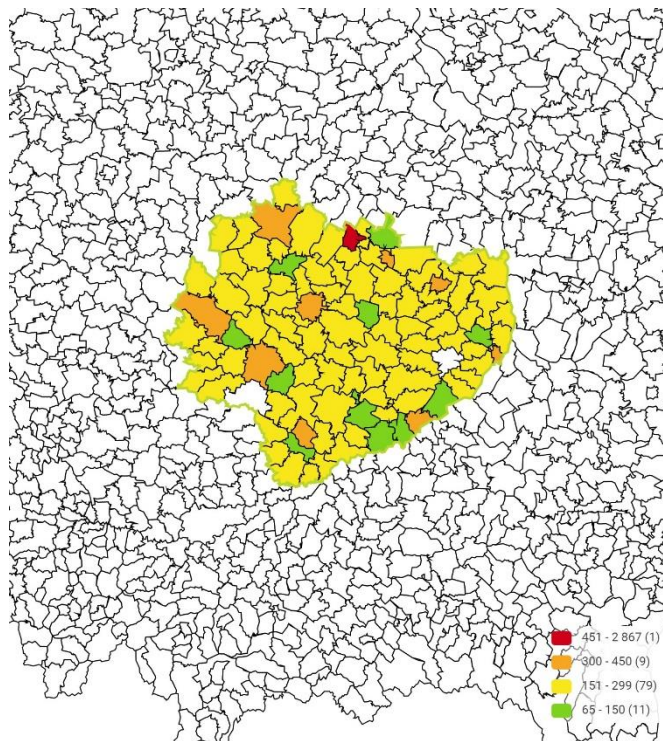
Znaczące różnice widać jednak w ramach obszarów o różnej historii: Dolnego Śląska i Podlasia



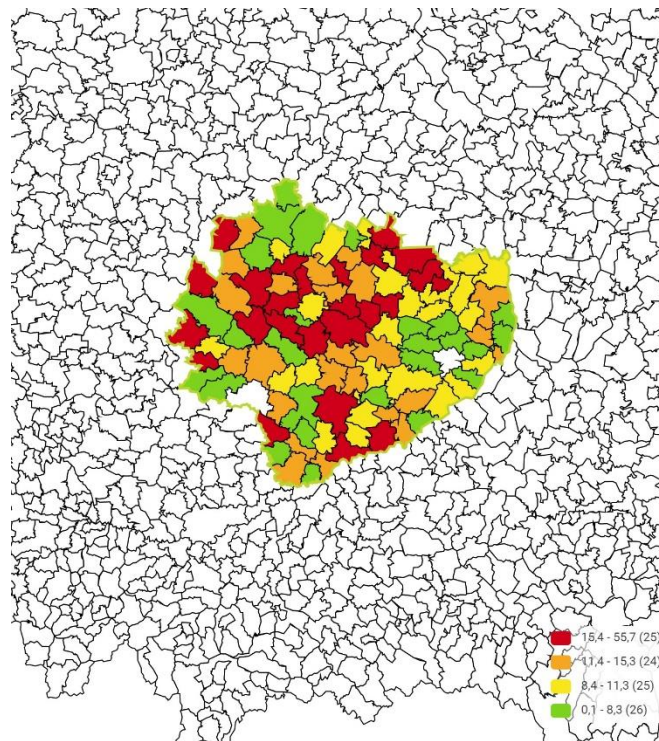
Przykłady analiz wojewódzkich na podstawie danych SMUP



Masa odpadów komunalnych na 1 mieszkańca

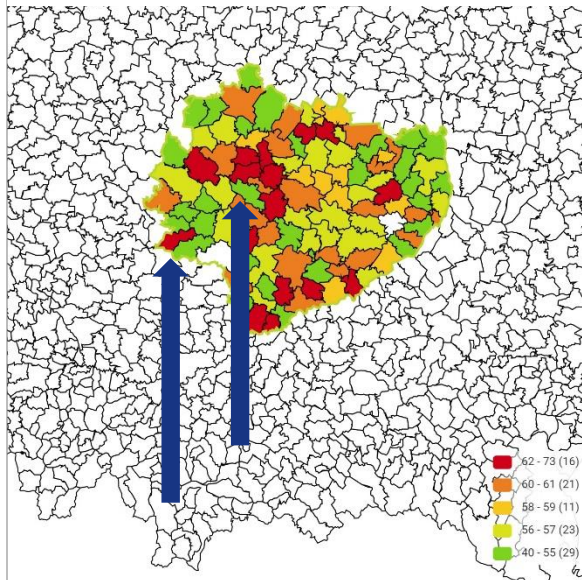


Stopień segregacji odpadów

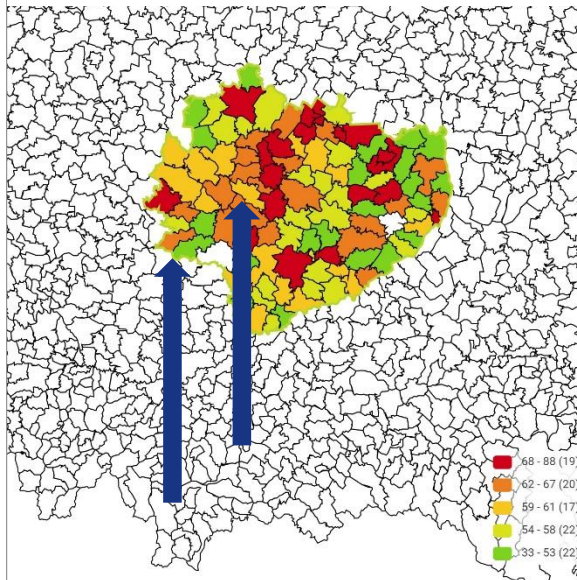


Średni wynik egzaminu ósmoklasisty w szkołach podstawowych dla dzieci i młodzieży (rok 2021)

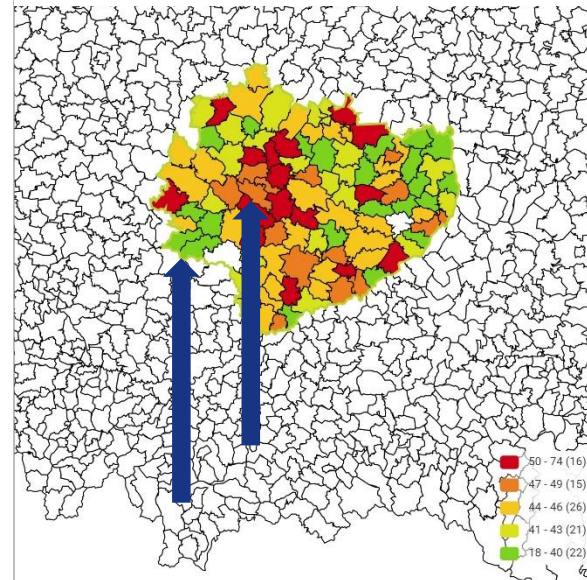
Język polski



Język angielski

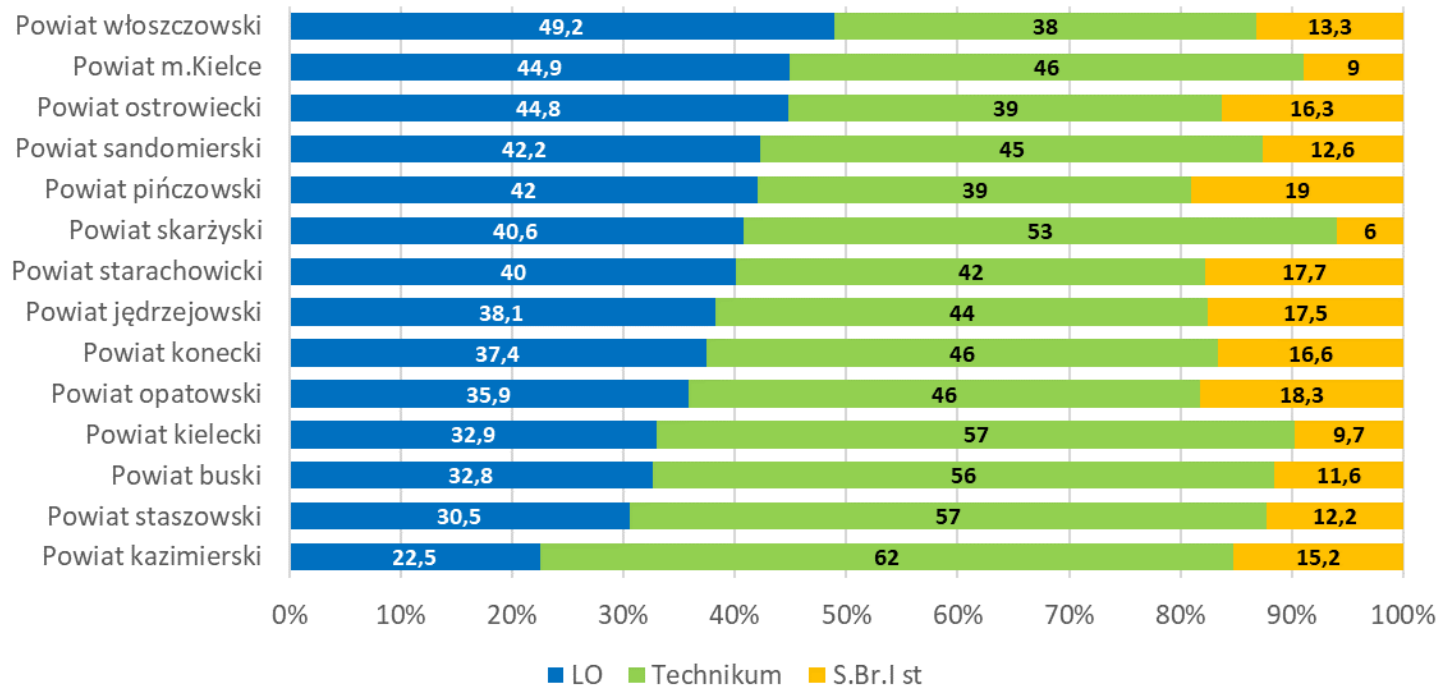


Matematyka

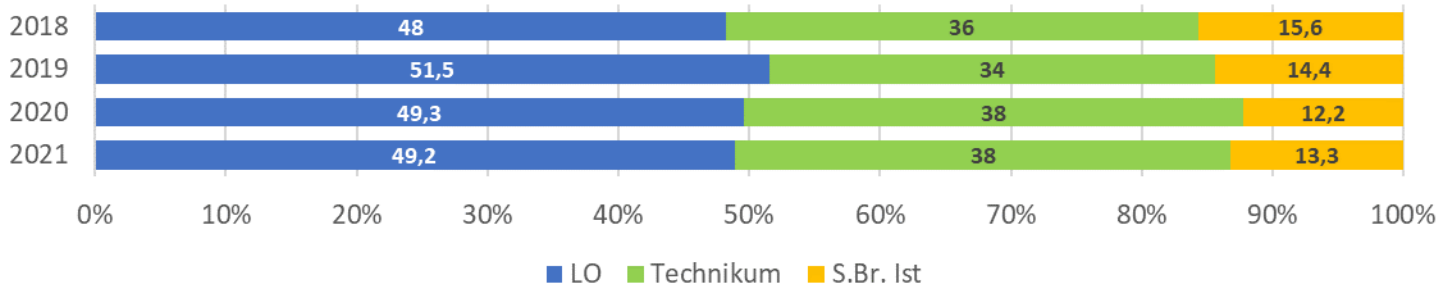
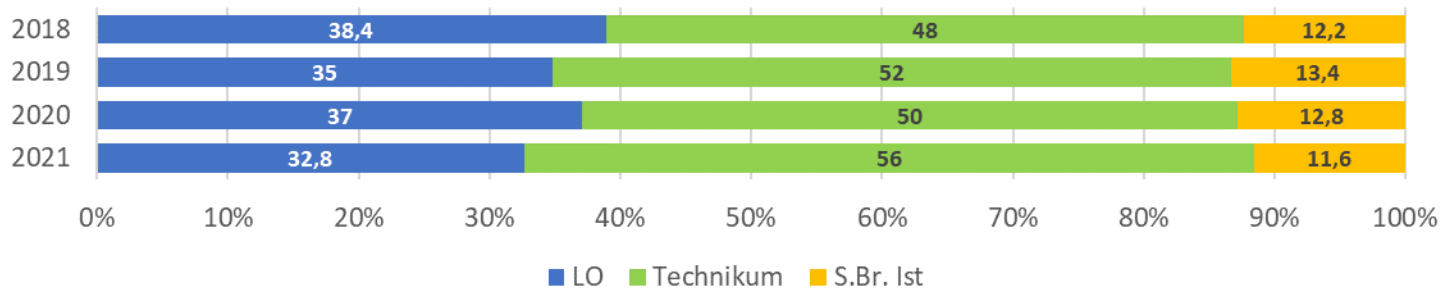


Gmina Słupia

Wybory szkół dokonane przez absolwentów szkół podstawowych w powiatach (2021)



Wybory szkół dokonane przez absolwentów szkół podstawowych pow. buskim (góra) i pow. włoszczowskim (dół)



Założenia i konstrukcja systemu SMUP



System Monitorowania Usług Publicznych

Celem SMUP jest dostarczenie jednostkom samorządu terytorialnego, przedsiębiorcom oraz społeczeństwu informacji niezbędnych do kompleksowej oceny usług świadczonych na poziomie lokalnym.

Źródłem danych dla systemu są zasoby statystyki publicznej i rozproszone bazy administracji publicznej.

System ma za zadanie ich uporządkowanie i umożliwienie dostępu do wysokiej jakości danych na temat usług publicznych dla wszystkich zainteresowanych użytkowników systemu w postaci wskaźników prezentowanych na poziomie gminy.

SMUP korzysta z doświadczeń norweskiego systemu **KOSTRA**.

Długofalowym celem budowy SMUP jest zatem **optymalizacja świadczenia usług**, za których dostarczenie odpowiada administracja publiczna, w oparciu o zintegrowane, wysokiej jakości dane.

Usługa publiczna

działalność obejmująca dostarczanie dóbr materialnych i niematerialnych, za które odpowiedzialna jest władza publiczna

Usługi w SMUP są precyzyjnie opisane w sposób obejmujący w szczególności: definicję, cel, produkt, rezultat.

Ponadto:

wskaźniki monitorujące jednolicie opisujące sposób świadczenia usługi,

wskaźniki kontekstowe ukazujące zewnętrzne uwarunkowania świadczenia usługi.



Obszary monitorowanych usług



EDUKACJA



LOKALNA POLITYKA
SPOŁECZNA



KULTURA I
REKREACJA



DROGOWNICTWO
I TRANSPORT



OCHRONA
ŚRODOWISKA



GOSPODAROWANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI



INWESTYCJE I
BUDOWNICTWO

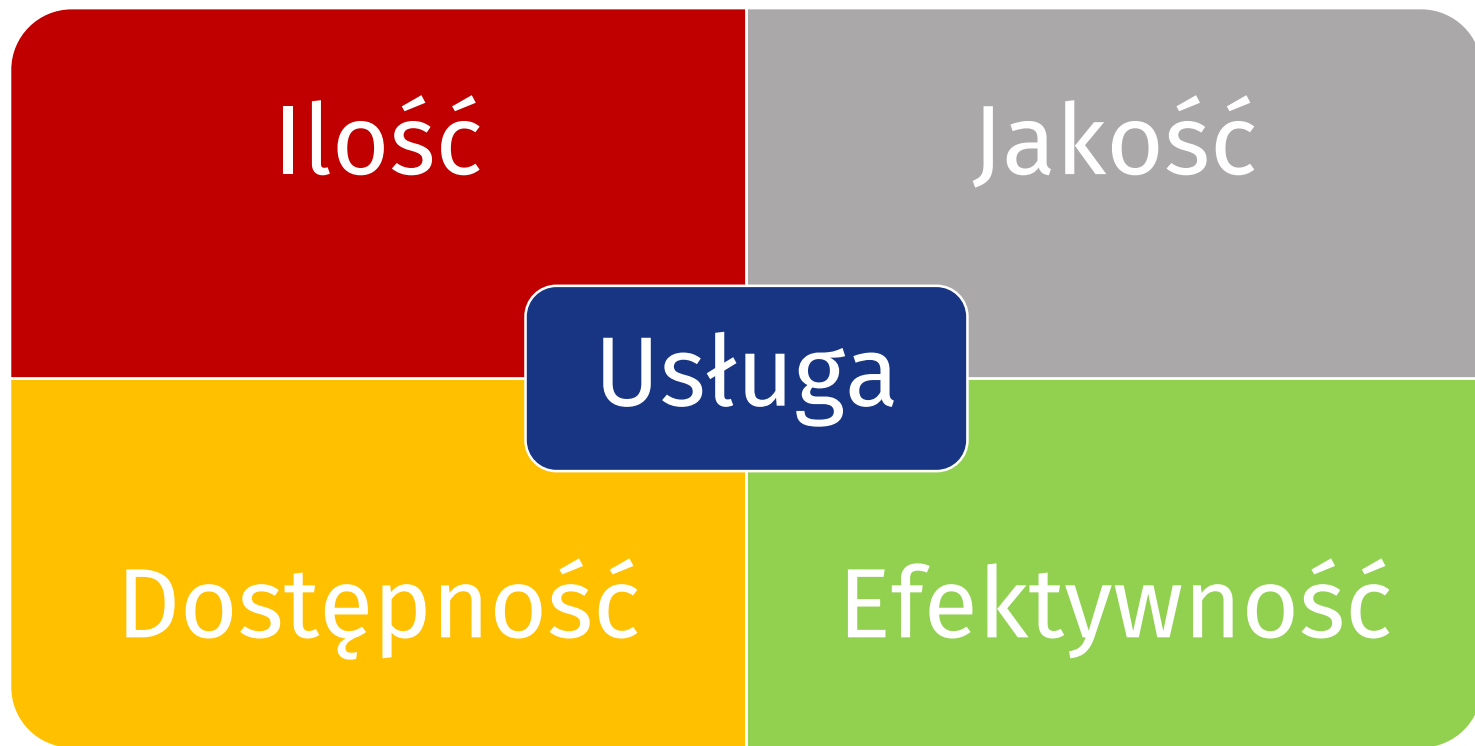


GEODEZJA
I KARTOGRAFIA



PODATKI I
OPŁATY LOKALNE

Wskaźniki monitorujące zdefiniowano w czterech wymiarach



Wskaźniki monitorujące

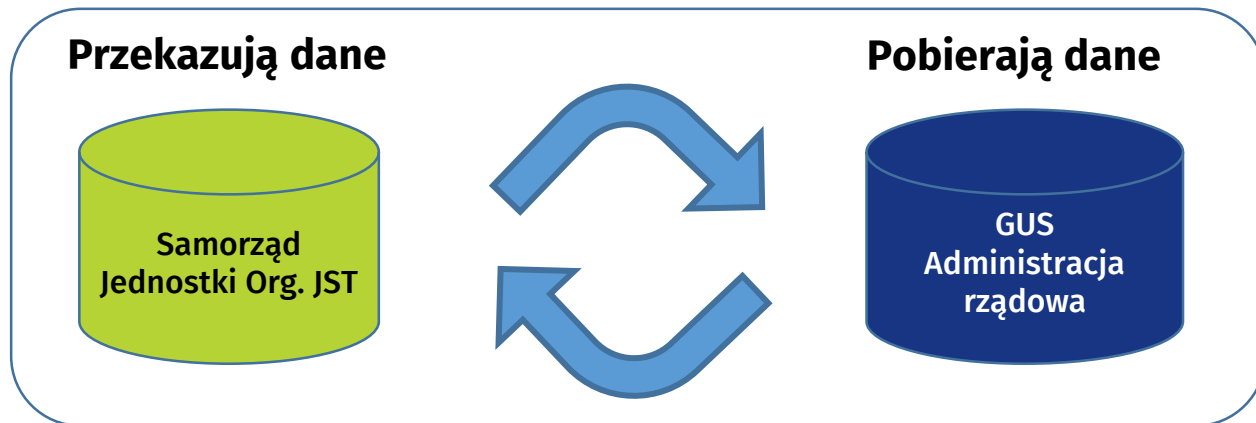
- Przygotowane przez ekspertów związanych ze *Związkiem Miast Polskich* i *Związkiem Powiatów Polskich* przy współudziale doświadczonych samorządowców.
- Wyliczone:
dla wszystkich gmin i powiatów w Polsce,
na podstawie oficjalnych danych (administracyjnych i statystycznych),
w oparciu jednolite, precyzyjne algorytmy
- Zbudowane w sposób pozwalający na **dokonywanie porównań** między samorządami oraz analizowanie zmienności w czasie
- Uzupełnione zestawem **wskaźników kontekstowych** ukazujących obiektywne uwarunkowania lokalne

Skąd dane w SMUP?

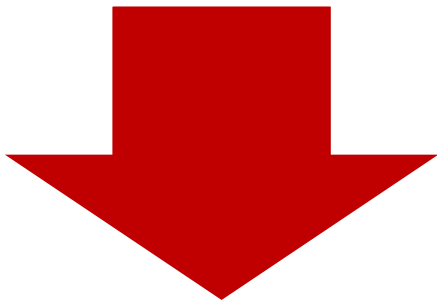
Dane w systemie monitorowania usług publicznych pochodzą od jednostek samorządu terytorialnego

Dane te zbiera:

1. Główny Urząd Statystyczny (cykliczne badania statystyczne)
2. Ministerstwa i urzędy centralne (np. Min. Finansów, MEiN, GUGiK etc.)



Dostępność danych, luki informacyjne, problemy...



- brak danych
- rozproszone niespójne bazy
- dane zbyt wcześnie agregowane
- niespójność między sprawozdaniami
- zbyt późny dostęp do danych



- Wyższa jakość danych
- Większa trwałość i stabilność sprawozdań
- Lepszy zwrot (liczba sprawozdań)

